



INFORME DE GESTIÓN SEMESTRAL REDES SOCIALES

RELACIONES PÚBLICAS

Enero-Junio

AÑO 2026

RELACIONES PÚBLICAS

Introducción

En este informe presentamos las diferentes actividades planificadas y ejecutadas por el departamento de Comunicaciones durante el primer trimestre del año 2026 según el plan operativo anual (POA) 2026. El principal objetivo es realizar las gestiones precisas para garantizar que la institución se fortalezca a través del cumplimiento de las actividades.

El departamento de Comunicaciones tiene función principal el **Fortalecimiento de la imagen institucional a través de un servicio al ciudadano de alta calidad y mejorar la satisfacción del ciudadano al incrementar la calidad del servicio, modernizando los canales de comunicación y reduciendo los tiempos de respuestas en 90%.**

El departamento está compuesto por un equipo de comunicaciones, integrado por una directora, una encargada de Relaciones Públicas y una encargada de Protocolo, quienes, junto con un equipo capacitado y comprometido, trabajan de manera conjunta.



Gestionar la información y responder los requerimientos de los usuarios a través de las redes sociales en un plazo máximo de 4 horas laborables. Meta anual 95%.

Se consolidó el aprendizaje obtenido del registro de casos recurrentes, lo que permitió optimizar los tiempos de respuesta y mejorar los protocolos de atención. Asimismo, se implementaron ajustes basados en el análisis de los casos identificados, reforzando nuestro compromiso con una atención centrada en el usuario y con altos estándares de calidad. Desde el Departamento de Comunicaciones, se brindó apoyo en la gestión de solicitudes de información y atención de quejas de los usuarios a través del chat virtual en **la página web y redes sociales**, manteniendo un tiempo estimado de respuesta de hasta 1 hora y media.

Semestre Enero-Junio 2026

Red Social		Enero	Junio
Facebook https://www.facebook.com/pasaportesrd/	Número de fans	40,071	40,502
Instagram https://www.instagram.com/PasaportesRD/	Número seguidores	158,638	162,987
Twitter https://twitter.com/PasaportesRD	Número seguidores	7,310	7,292

Se cumplió la meta aumentar mas de un 15% la cantidad seguidores y fans en nuestras Redes Sociales, Así como también aumentar el alcance de nuestra publicaciones.

Resumen de contenido

Desglose: Orgánico/anuncios ▾

Todo Publicaciones Historias

Visualizaciones ⓘ

4,7 mill. ↑ 25,2%

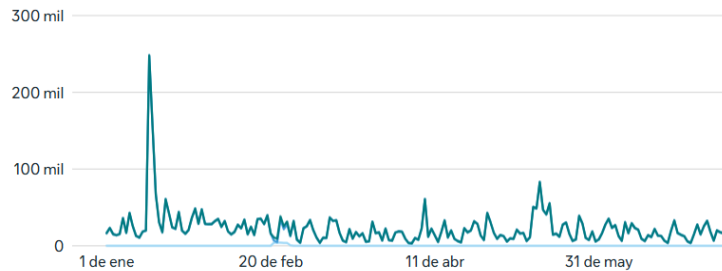
340.078 visualizaciones
4.332.263 visualizaciones

Alcance ⓘ

319,3 mil ↓ 10,2%

Interacciones con el contenido ⓘ

99,3 mil ↑ 53,8%



Desglose de visualizaciones

1 de ene - 9 de jul

Total

4.332.263 ↑ 16,6%

De origen orgánico

4.311.691 ↑ 26,3%

De anuncios

20.572 ↓ 93,2%

Contenido destacado según visualizaciones

Promocionar contenido

Ver todo el contenido



¡Tu pasaporte electrónico está a un...

jueves, 15 de enero 13:42

196,2 mil 1,8 mil
591 1 mil



Tres voces del arte y el entretenimiento...

viernes, 15 de mayo 16:34

103,2 mil 2,8 mil
155 102



Con cada sello, una historia de... Con...

jueves, 8 de enero 15:41

94,3 mil 662
126 189



¿Sabías podrás solicitar el nuevo pasaporte...

martes, 12 de mayo 12:37

80,5 mil 1,7 mil
68 1,1 mil



¿Tienes tu cita para obtener tu pasaporte...

jueves, 19 de febrero 12:16

75,6 mil 762
328 401



Elaborado por:

Margaret León



Margaret León

Encargada de Relaciones Públicas

