



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
2DO TRIMESTRE 2026

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	1	1	1
Quejas Resueltas	1	1	1
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	2	3
Reclamaciones Resueltas	0	2	3
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	1	1	2

