



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
1ER TRIMESTRE 2026

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	4	1	5
Quejas Resueltas	4	1	5
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	1	0
Reclamaciones Resueltas	0	1	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	4	1	1

