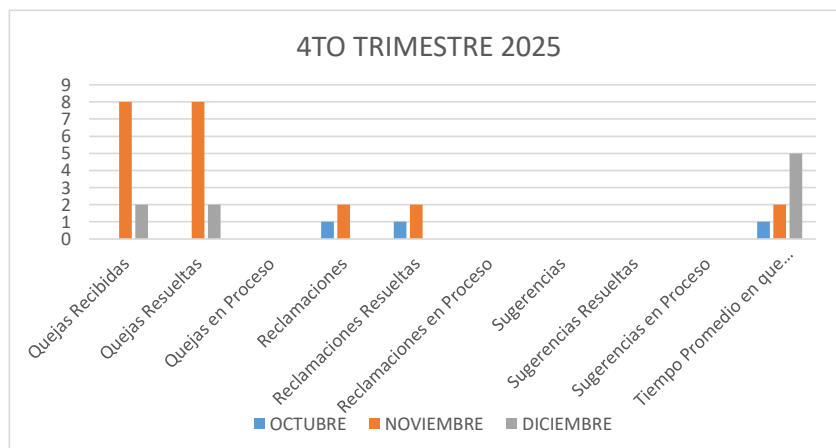




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
4TO TRIMESTRE 2025

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Quejas Recibidas	0	8	2
Quejas Resueltas	0	8	2
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	1	2	0
Reclamaciones Resueltas	1	2	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	1	2	5



Preparado por
 Licda. Monika Felix
 Encargada de la OAI