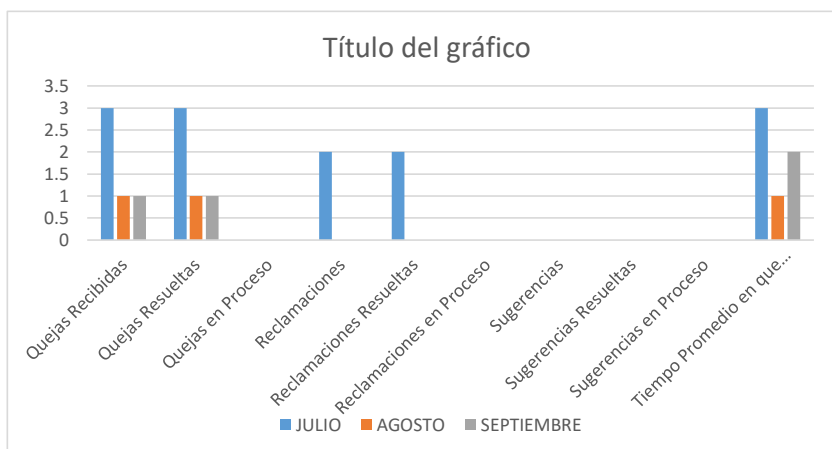




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
3ER TRIMESTRE 2025

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Quejas Recibidas	3	1	1
Quejas Resueltas	3	1	1
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	2	0	0
Reclamaciones Resueltas	2	0	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	3	1	2



Preparado por
Licda. Monika Felix
Encargada de la OAI