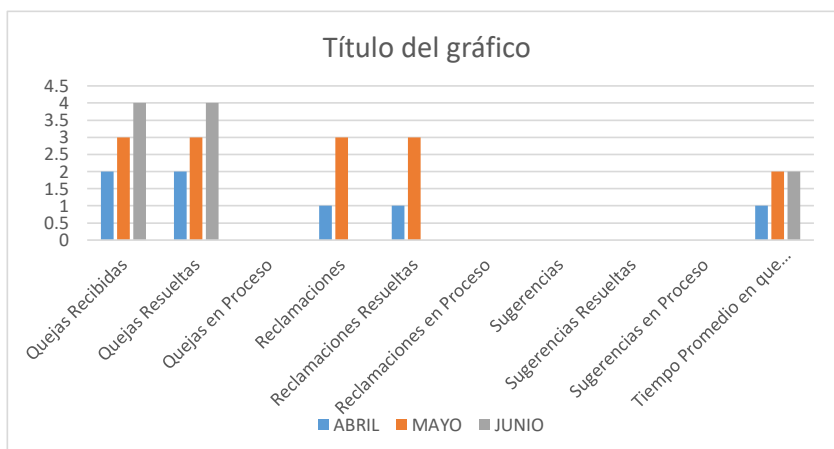




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
2DO TRIMESTRE 2025

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	2	3	4
Quejas Resueltas	2	3	4
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	1	3	0
Reclamaciones Resueltas	1	3	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	1	2	2



Preparado por
Licda. Monika Felix
Encargada de la OAI