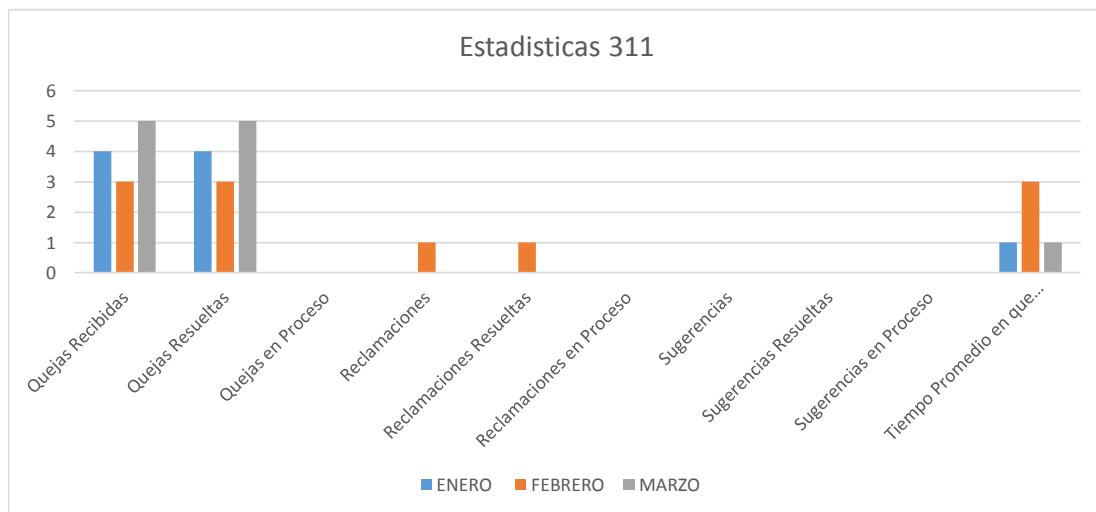




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
1ER TRIMESTRE 2025

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	4	3	5
Quejas Resueltas	4	3	5
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	0	1	0
Reclamaciones Resueltas	0	1	0
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas (días)	1	3	1



Preparado por
 Licda. Monika Felix
 Encargada de la OAI