



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

Septiembre - 2025



Copyright © 2024
Volúmen 9 - Septiembre 2025
República Dominicana

Diseño y Diagramación
Depto. de Comunicaciones

Contenido
Margaret León



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

VOL
#9

Órgano difusor de la DGP

Septiembre 2025

CONTENIDO

Portada	1
Editorial	2
Pasaportes anuncia Asistente virtual (Salomé)	3
Llegan al país primeros ejemplares del Pasaporte Electrónico	4-5

Punto de interés especial

- Mes de la Lucha Contra el Cáncer de Mama
- Día del Encuentro entre culturas
- Campaña Pasaporte Electrónico



Llegan al país
primeros ejemplares
del pasaporte
electrónico

El nuevo pasaporte tendrá más de 70 medidas de seguridad para reducir los riesgos de alteraciones y falsificaciones, lo cual hace más robusto nuestro documento de viaje. **Pág. 4-5**

Pasaportes anuncia asistente virtual “Salomé” para solicitud de citas y otros servicios.

Salomé permitirá a los usuarios agendar citas para la solicitud o renovación del pasaporte, consultar requisitos según el tipo de trámite, recibir orientación sobre horarios y ubicaciones de oficinas, y acceder a información actualizada sobre los diferentes servicios. **Pag. 3**



EDITORIAL

El pasaporte electrónico, símbolo de una aviación civil moderna

Hoy abrimos una nueva página en nuestra historia institucional. Con visión de futuro y compromiso con la ciudadanía, celebramos las acciones concretas hacia la implementación del pasaporte electrónico en la República Dominicana. Esta iniciativa, respaldada por el Decreto 438-22, representa mucho más que una mejora tecnológica: es una transformación profunda en la forma en que protegemos la identidad de nuestros ciudadanos y facilitamos su experiencia de viaje.

Cada jornada técnica, cada mesa de trabajo interinstitucional, y cada recorrido por los aeropuertos, nos ha permitido validar, ajustar y fortalecer este proyecto. Hemos visto de cerca cómo el pasaporte electrónico mejora los controles migratorios, agiliza los procesos y se alinea con los estándares internacionales de seguridad e interoperabilidad. Lo que antes era una meta, hoy se convierte en una realidad palpable, construida con esfuerzo colectivo y vocación de servicio.

Agradezco profundamente a cada institución aliada y a nuestro equipo técnico por su entrega y profesionalismo. El pasaporte electrónico es más que un documento: es el reflejo de un Estado moderno, confiable y comprometido con su gente.



Lorenzo Ramírez

Director General
DGP

HOLA

Soy Salomé



En su compromiso con la calidad y la innovación en la gestión pública, la Dirección General de Pasaportes (DGP) anunció la incorporación de su asistente virtual Salomé, una herramienta digital desarrollada para fortalecer los canales de atención y facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios que ofrece la institución.

Salomé permitirá a los usuarios agendar citas para la solicitud o renovación del pasaporte, consultar requisitos según el tipo de trámite, recibir orientación sobre horarios y ubicaciones de oficinas, y acceder a información actualizada sobre los diferentes servicios.

Además de ofrecer respuestas automáticas, Salomé tiene la capacidad de redirigir al usuario hacia un operador humano, en caso de que la consulta lo requiera, garantizando así una atención más completa y personalizada.

El director general de Pasaportes, Lorenzo Ramírez, resaltó que esta iniciativa se enmarca en el proceso de modernización y transformación digital que impulsa la DGP: “Con Salomé acercamos aún más nuestros servicios al ciudadano, apostando por una atención ágil, transparente y disponible en todo momento”.

La asistente virtual estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través del WhatsApp. Se puede acceder a ella enviando un

Pasaportes anuncia asistente virtual **“Salomé”** para solicitud de citas y otros servicios

mensaje al número (809) 532-4233 para iniciar la conversación. Su diseño permite ofrecer respuestas inmediatas a preguntas frecuentes, guiar al usuario en la realización de trámites y reducir significativamente los tiempos de respuesta.

“La innovación es fundamental para nosotros. No solo se trata de implementar nuevas tecnologías, sino de cómo podemos utilizarlas para mejorar la vida de nuestros ciudadanos”, mencionó.

La plataforma está orientada a mejorar la comunicación con los usuarios, proporcionando un canal transparente y accesible para que los ciudadanos puedan realizar gestiones desde un dispositivo móvil.

Con la integración de esta herramienta, la DGP continúa fortaleciendo su compromiso con la mejora continua, apostando por soluciones tecnológicas que simplifiquen los procesos y garanticen una atención más cercana, eficiente y oportuna para todos los ciudadanos.



Los primeros ejemplares del pasaporte electrónico arribaron al país para someterse a pruebas de seguridad y funcionalidad. El director general de Pasaportes, Lorenzo Ramírez Uribe, explicó que estas pruebas buscan comprobar la lectura y correcto funcionamiento del chip, la validación de la información biométrica y medidas de seguridad, en cumplimiento con las normativas de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

Este nuevo documento incluirá un microchip electrónico que almacena la información demográfica del titular, su foto, firma digital encriptada y datos biométricos, como las huellas dactilares y rasgo facial, lo que permitirá una autenticación de identidad más ágil y eficaz.

El mismo tendrá una vigencia de 5 a 10 años y estará elaborado con materiales de alta calidad con una hoja de datos de policarbonato, similar al utilizado en pasaportes de países como Australia, Canadá, Japón, Singapur, Estados Unidos y Reino Unido.

Además, el diseño contará con medidas de seguridad avanzadas como hologramas, marcas de agua y tinta ópticamente variable (OVI), así como marcas visibles e invisibles que reaccionan ante luz ultravioleta e infrarroja, lo que dificultará la falsificación.

El nuevo pasaporte electrónico no solo mejorará la seguridad nacional de la República Dominicana, ya que esta tecnología ayuda a detectar intentos de suplantación de identidad, sino que también alineará al país con estándares internacionales de pasaportes biométricos, que son utilizados por más de 135 países. Esto facilitará el tránsito de los dominicanos por el mundo, mejorando la agilidad en los controles fronterizos.

Llegan al país **PRIMEROS EJEMPLARES** del pasaporte electrónico



Llegan al país **PRIMEROS EJEMPLARES** del pasaporte electrónico



“Esto permitirá que el pasaporte dominicano eleve su posición en los rankings internacionales, fortaleciendo nuestra capacidad para gestionar acuerdos con otros países que faciliten la movilidad de nuestros ciudadanos, avanzando hacia una mayor apertura y reconocimiento global”, expresó el titular de la DGP.

Coexistencia de libretas

Ramírez Uribe explicó que la libreta actual seguirá vigente hasta su fecha de expiración, por lo que podrá coexistir de manera simultánea con el pasaporte electrónico. Es decir, que la transición a este documento será de forma progresiva.

“Usted tiene una libreta con una fecha de expiración a 6 o 10 años, entonces las personas irán cambiando al momento de su vencimiento. Sin embargo, en la medida en que avancemos con la implementación y según nuestra capacidad de atención, iremos ampliando el servicio para que los ciudadanos puedan adelantar el proceso antes de la fecha de expiración de su pasaporte”, expresó.

Otros beneficios

Entre los beneficios de contar con un pasaporte electrónico se encuentran la reducción del riesgo de falsificación y robo de identidad, así como un procesamiento más rápido en las fronteras y la interoperabilidad global. También ofrece mayor confiabilidad ya que la información está protegida con tecnología avanzada, lo que facilita la apertura de las fronteras.

Avanza la implementación del PASAPORTE ELECTRÓNICO EN RD

La Dirección General de Pasaportes (DGP) encabezó una mesa de trabajo interinstitucional en cumplimiento del Decreto 438-22, con el objetivo de dar seguimiento a la implementación del pasaporte electrónico en la República Dominicana.

La jornada fue liderada por el director general de Pasaportes, Lorenzo David Ramírez Uribe, y contó con la participación de representantes de instituciones del Estado vinculadas a la seguridad, migración, aviación civil, relaciones exteriores, turismo y tecnología. Entre ellas: el Ministerio de Defensa, la Junta de Aviación Civil (JAC), el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), el Ministerio de Turismo, la Dirección General de Migración, el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), la Dirección de Naturalización del Ministerio de Interior y Policía, así como equipos técnicos de la propia DGP.



Avanza la implementación del **PASAPORTE ELECTRÓNICO EN RD**



Durante el encuentro se revisaron los aspectos técnicos, normativos y logísticos necesarios para poner en marcha el pasaporte electrónico, una iniciativa que representa un avance significativo en la modernización del documento de viaje y en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.



Como parte del proceso de validación operativa, se realizaron recorridos técnicos en los aeropuertos internacionales de Las Américas (AILA) y Punta Cana. Estas visitas permitieron observar de lo que sería el funcionamiento del pasaporte electrónico en los controles migratorios, evaluar su interoperabilidad con sistemas biométricos y analizar su impacto en la experiencia de viaje de los ciudadanos.

Los equipos técnicos identificaron oportunidades de mejora en infraestructura y flujos operativos, reafirmando el compromiso de garantizar una implementación eficiente y segura.

“El pasaporte electrónico es una garantía de mayor seguridad y confiabilidad para nuestros ciudadanos. Este esfuerzo interinstitucional refleja el compromiso del Estado con la modernización de los servicios públicos y la protección de la identidad de los dominicanos”, afirmó Ramírez Uribe.



Con esta mesa de trabajo y los recorridos técnicos, la Dirección General de Pasaportes ratifica su compromiso de avanzar, en estrecha coordinación con las instituciones participantes, hacia la implementación definitiva del pasaporte electrónico, en consonancia con la visión de transformación y modernización que impulsa el presidente de la República, Luis Abinader.



¡ Tu identidad, ahora más moderna y segura !



Muy pronto, República Dominicana tendrá un pasaporte al nivel de los países más avanzados del mundo.

MISMO PROCESO | MÁS TECNOLOGÍA | MÁS SEGURIDAD



FAN #1

Con gran orgullo entregamos el premio a la colaboradora **Yessica Viscaya**, por ser ganadora de nuestra iniciativa, Fan Destacado, un título que refleja no solo su entusiasmo y compromiso, sino también su pasión que se transmite a toda nuestra comunidad.

Su dedicación constante, tanto dentro como fuera de la institución, los convierte en verdaderos embajadores.



Yessica Viscaya

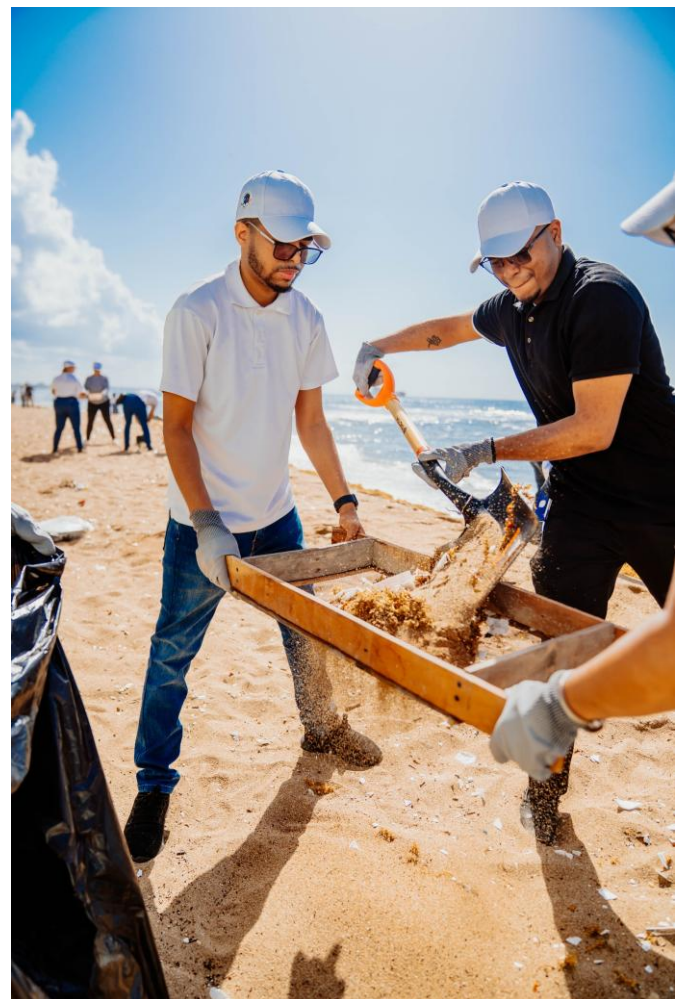
Emisión y Renovación - DGP

Cuidemos **NUESTRAS COSTAS**; cuidemos la *vida*

En el marco del **Día Internacional de Limpieza de Playas**, celebrado cada tercer sábado de septiembre, la Dirección General de Pasaportes (DGP) llevó a cabo una jornada de limpieza en la Playa de Güibia, con la participación de colaboradores voluntarios comprometidos con la protección del entorno costero.

La actividad se desarrolló en un ambiente de entusiasmo y conciencia ambiental, reafirmando el compromiso institucional con el desarrollo sostenible y la responsabilidad ciudadana.

La DGP agradeció la participación activa de su personal, destacando que este tipo de actividades fortalecen el vínculo entre las instituciones y la ciudadanía.



Cuidemos **NUESTRAS COSTAS**; cuidemos la *vida*



NUEVA COMISIÓN DE INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO: *Un paso firme hacia la transparencia*

La Dirección General de Pasaportes celebró con entusiasmo la conformación de su nueva Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo, resultado de un proceso electoral interno donde inicia una nueva historia institucional.

Esta comisión representa un espacio donde la ética deja de ser solo un principio y se transforma en acción colectiva, reafirmando el compromiso de la entidad con una gestión pública transparente, justa y profundamente humana.

Así como cada pasaporte simboliza un viaje, un sueño y una identidad, esta comisión encarna el trayecto hacia una cultura organizacional basada en la honestidad, el respeto y el cumplimiento normativo.

Su creación fortalece los valores institucionales y promueve un entorno laboral íntegro, donde cada colaborador se convierte en agente activo del cambio.

La DGP felicita a los ganadores por asumir esta importante responsabilidad con valentía y vocación de servicio. Su liderazgo será clave para fomentar buenas prácticas, prevenir irregularidades y consolidar una institución que inspire confianza y orgullo en cada ciudadano.



CURSO ATENCIÓN CIUDADANA Y CALIDAD EN EL SERVICIO

Con el objetivo de fortalecer la cultura institucional de servicio, la Dirección General de Pasaportes realizó un taller sobre atención ciudadana y calidad en el servicio, dirigido al personal operativo y administrativo.

Durante la jornada, se abordaron buenas prácticas en la interacción con usuarios, herramientas para mejorar la experiencia ciudadana y estrategias para garantizar una atención empática, eficiente y alineada con los valores de transparencia y respeto.

Esta iniciativa reafirma el compromiso de la institución con la excelencia en la gestión pública y con brindar un trato digno y profesional a cada ciudadano.



DGP entrega BECAS a colaboradores

Con gran entusiasmo y sentido de propósito, la Dirección General de Pasaportes realizó la entrega oficial de becas del programa Avanza DGP, una iniciativa que apuesta por el desarrollo académico de sus colaboradores.

La jornada estuvo marcada por la emoción, el orgullo y el compromiso de quienes recibieron este respaldo institucional, conscientes de que invertir en su formación es también invertir en un servicio público más humano y eficiente.

Los rostros de nuestros colaboradores beneficiarios reflejaban la alegría de saber que sus metas profesionales cuentan con el apoyo de la institución. Este programa no solo impulsa el crecimiento individual, sino que fortalece el tejido interno de la DGP, promoviendo una cultura de aprendizaje, superación y excelencia al servicio de la ciudadanía.



DGP entrega BECAS a colaboradores



El Director y las *organizaciones*

Participó en la segunda edición de la conferencia magistral **“CONECTANDO EMPRESARIOS”**, organizada por el Consejo Empresarial de Santo Domingo Norte, con la participación de nuestra vicepresidenta Raquel Peña.



Participó en la presentación de **FEDOCÁMARAS** Digital, una iniciativa que marca un paso clave hacia la modernización del Registro Mercantil y la transformación digital del sector empresarial.



Participó en la primera prueba técnica del **SISTEMA NACIONAL DE ALERTAS**, una herramienta que permitirá emitir mensajes de emergencia de manera masiva, inmediata y geolocalizada a los teléfonos móviles de la población, para salvaguardar vidas humanas.





**DIRECCIÓN GENERAL DE
PASAPORTES**

**VALOR
DEL MES**

INNOVACIÓN

EN LA DGP

Siempre buscamos nuevas ideas y tecnologías para hacerte la vida más fácil. Innovar es cambiar para mejor.

Te invitamos a sumarte a través de nuestras redes sociales



@pasaportesrd

