



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

Agosto - 2025



Copyright © 2024
Volumen 8 - Agosto 2025
República Dominicana

Diseño y Diagramación
Depto. de Comunicaciones

Contenido
Margaret León



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

VOL
#8

Órgano difusor de la DGP

Agosto 2025

CONTENIDO

Portada	1
Editorial	2
Juramentación Comité Electoral - CIGCN	3
CHATBOT: Atención a la ciudadanía	6

Puntos de interés especial

- Lanzamiento **ChatBot**
- Jornada Limpieza de Playas
- Día de las Mercedes
- Día Mundial del Turismo



La Comunicación contruye confianza

Se llevó a cabo una charla sobre comunicación efectiva, dirigida a todos los colaboradores del área de Pasaportes. La actividad tuvo lugar en el Salón Juan Pablo Duarte. **Pág. 5**

Juramentación Comité Electoral

En cumplimiento del Decreto No. 791-21 y reafirmando nuestro compromiso con la integridad en la gestión pública íntegra, juramentamos al nuevo Comité Electoral y al Cuerpo Técnico de nuestra institución. Este equipo tendrá a su cargo la organización del proceso para elegir las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del período 2025-2028. **Pág. 3**



EDITORIAL

ChatBot hacia una asistencia más ágil

Con el propósito de mantener la mejora continua de la asistencia a nuestros usuarios, nos encaminamos a la implementación del proyecto ChatBot Salomé, una herramienta digital que trae la modernidad a nuestros canales de atención, alineando la tecnología y empatía para responder con mayor agilidad a las necesidades de la ciudadanía.

Nuestro ChatBot Salomé ha sido concebido como un canal accesible, eficiente y cercano, capaz de brindar información oportuna y acompañamiento en tiempo real a quienes interactúan con nuestros servicios. Lo que contribuye de manera directa en nuestra visión institucional centrada en la experiencia del usuario, reconociendo que la transformación digital no solo implica innovación, sino también sensibilidad ante las expectativas de las personas.

Esta iniciativa nos llena de inmenso orgullo, porque este asistente virtual se convierte en un aliado cotidiano para nuestros usuarios, facilitando el acceso, promoviendo la inclusión y elevando la calidad de nuestra asistencia.

Y es junto a ustedes que hemos podido alcanzar estos pasos, para hacer de este proyecto una realidad.

Lorenzo Ramírez

Director General
DGP



Juramentación COMITÉ ELECTORAL

En cumplimiento del Decreto No. 791-21 y reafirmando nuestro compromiso con la transparencia y la integridad en la gestión pública, nuestra institución llevó a cabo la juramentación del nuevo Comité Electoral y del Cuerpo Técnico que supervisará el próximo proceso electoral interno.

Este equipo de trabajo será el responsable de organizar y coordinar todas las etapas del proceso para la elección de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo correspondientes al período 2025-2028. Su labor será clave para garantizar un proceso participativo, imparcial y apegado a las normativas vigentes.

Con esta acción, reiteramos nuestro compromiso institucional con los principios de ética, responsabilidad y buen gobierno, impulsando mecanismos que fortalezcan la cultura de integridad en el sector público y fomenten la confianza ciudadana en nuestras actuaciones.



DGP desarrolla charla para sus colaboradores

CUIDARTE

Es Prioridad



La **Dirección General de Pasaportes (DGP)** impartió la charla “Cuidarte es Prioridad”, con el propósito de promover el bienestar emocional y la salud integral de sus colaboradores.

Durante el encuentro, la psicóloga clínica y terapeuta familiar, Yannette María Herrera, ofreció herramientas prácticas para el manejo del estrés, el fortalecimiento del autocuidado y el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva.

Esta propuesta busca fortalecer la cultura organizacional de la DGP, creando espacios que inspiren a los colaboradores a cuidar de sí mismos y a desarrollar hábitos que contribuyan a un mejor desempeño y satisfacción en su vida laboral y personal.



Colaboradores participan en Charla sobre **COMUNICACIÓN EFECTIVA**

Se llevó a cabo una charla sobre comunicación efectiva, dirigida a todos los colaboradores del área de Pasaportes. La actividad tuvo lugar en el Salón Juan Pablo Duarte.

Durante la sesión, se abordaron temas clave como la escucha activa, el lenguaje asertivo, la empatía en la atención al usuario y la importancia de una comunicación clara entre compañeros.

Además, se realizaron dinámicas prácticas que permitieron a los asistentes identificar áreas de mejora en su forma de interactuar, tanto con el público como entre ellos.

Esta iniciativa forma parte del compromiso institucional por fortalecer el clima laboral y optimizar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.

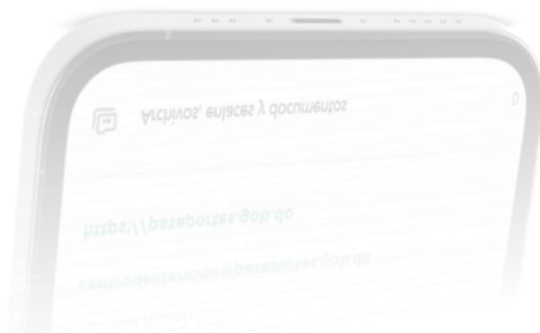
La participación activa de los colaboradores reflejó el interés en continuar creciendo profesionalmente y contribuir a un entorno laboral más colaborativo y eficiente.



CHATBOT:

Atención a la ciudadanía

Participamos en una reunión de trabajo con la empresa Carnet, con el compromiso de pasar un balance y ajustar las acciones de cara a la implementación del proyecto ChatBot Salomé, una herramienta digital desarrollada para fortalecer nuestros canales de atención y facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios que ofrecemos.





FAN #1

Con gran orgullo entregamos los premios a los colaboradores Jeremy Arias y Lisyellenne Altagracia, por ser ambos ganadores de nuestra iniciativa, Fan Destacado, un título que refleja no solo su entusiasmo y compromiso, sino también su pasión, que se transmite a toda nuestra comunidad.

Su dedicación constante, tanto dentro como fuera de la institución, los convierte en verdaderos embajadores de nuestra institución.



Nueva **Flotilla**

Nuestra institución presentó una flotilla de vehículos, compuesta por unidades modernas que fortalecerán las operaciones logísticas y de transporte.

Esta renovación forma parte de su compromiso con la sostenibilidad, la eficiencia operativa y la mejora en la calidad del servicio.



PASAPORTE PLAN DE RUTA PARA UN TRASLADO EXITOSO

Como parte del proceso de mudanza hacia la nueva sede de la Dirección General de Pasaportes (DGP), ubicada en el antiguo edificio de Teleantillas, se han implementado talleres de capacitación sobre la metodología de las 5S, dirigidos a todo el personal.

Estos espacios formativos tienen como objetivo facilitar la adaptación al nuevo entorno laboral, promoviendo la organización, limpieza y eficiencia en cada área de trabajo. La iniciativa busca no solo optimizar los espacios físicos, sino también fortalecer una cultura institucional basada en el orden y el compromiso colectivo.

Estas capacitaciones permiten a los colaboradores a familiarizarse con la nueva infraestructura, y que se apropien de buenas prácticas que garanticen un entorno laboral seguro, funcional y armonioso.

Con estas acciones, la DGP reafirma su compromiso con el bienestar de su equipo humano, impulsando una transición ordenada, participativa y alineada con los valores de mejora continua y servicio público de calidad.





CAPACITACIONES *Consulares*

Reconocemos y valoramos la participación en el Taller Práctico -Teórico de Emisión y Renovación de Pasaportes, de César Domingo Suárez Yeb, vicecónsul en Islas Canarias, España, y Narciso Emanuel Escaño Martínez, vicecónsul en Islas Canarias, España.

Esta iniciativa de formación continua, impulsada por el Departamento de Relaciones Consulares, fortalece las competencias técnicas, promoviendo la excelencia en los procesos de atención ciudadana y reafirmando el compromiso institucional con un servicio de calidad para todos los dominicanos.



El Director en los *Medios*

Nuestro director general, Lorenzo Ramírez, realizó un recorrido por diversos programas claves, para abordar temas prioritarios para nuestra gestión, compartiendo la visión institucional que guía nuestro trabajo. Este acercamiento reafirma nuestro compromiso con la transparencia, la escucha activa y la construcción conjunta de soluciones que respondan a las necesidades de la ciudadanía.

- El Gobierno de la Tarde
- Programa A Diario por RCC Media
- Programa El Gobierno de la Mañana
- Programa El Rumbo de la Tarde
- Programa Sin Rodeos





**DIRECCIÓN GENERAL DE
PASAPORTES**

**VALOR
DEL MES**

INNOVACIÓN

EN LA DGP

Siempre buscamos nuevas ideas y tecnologías para hacerte la vida más fácil. Innovar es cambiar para mejor.

Te invitamos a sumarte a través de nuestras redes sociales



@pasaportesrd

