



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

Abril - 2025



Copyright© 2024
Volumen 4- Abril 2025
República Dominicana

Diseño y Diagramación
Depto. de Comunicaciones

Contenido
Margaret León



BOLETÍN

DIRECCIÓN GENERAL DE PASAPORTES

VOL
#4

Órgano difusor de la DGP

Abril 2025

CONTENIDO

Portada	1
Editorial	2
Pasaporte llega a San Cristóbal	6-7
Día de las Secretarías	4

Punto de interés especial

- Campaña Fan Destacado
- 21 Taller Primeros Auxilios
- 25 Día de las Madres



Pasaportes llegó a San Cristóbal

Con mucha emoción, anunciamos la apertura de nuestra nueva oficina en el **Punto GOB de San Cristóbal**. Este es un paso más en nuestro crecimiento y en nuestro compromiso de estar más cerca de nuestros usuarios.

Pág. 6-7

Hemocentro Nacional ofrece charla a colaboradores

Con el propósito de crear conciencia sobre la importancia de donar sangre de manera voluntaria, el Hemocentro Nacional ofreció una charla a colaboradores de la Dirección General de Pasaportes (DGP) definiendo este acto como un gesto de amor y de solidaridad que salva vidas. **Pág. 3**



EDITORIAL

BIENVENIDA

la nueva oficina de Pasaportes en San Cristóbal

La reciente inauguración de la oficina de emisión de Pasaportes en San Cristóbal representa una victoria para nosotros, durante un largo tiempo los comunitarios de esta zona tenían que desplazarse e invertir tiempo para obtener su pasaporte.

Con la apertura de esta oficina en el Punto GOB de San Cristóbal, nos acercamos a nuestros usuarios promoviendo una gestión más eficiente y ágil para nuestros dominicanos.

San Cristóbal, como muchas otras de nuestras oficinas puede convertirse en un modelo para tramitar nuestros servicios al ciudadano sin contratiempos, con agilidad y la excelencia que hemos construido como equipo.

Seguimos...

Lorenzo Ramírez

Director General
DGP



Hemocentro Nacional ofrece charla a colaboradores

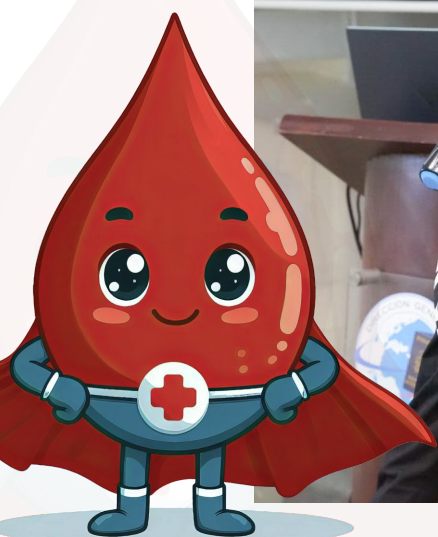
Con el propósito de crear conciencia sobre la importancia de donar sangre de manera voluntaria, el Hemocentro Nacional ofreció una charla a colaboradores de la Dirección General de Pasaportes (DGP) definiendo este acto como un gesto de amor y de solidaridad que salva vidas.

Con esta actividad el Hemocentro Nacional contribuye a fomentar la cultura de donación voluntaria y gratuita de sangre, promoviendo a los donantes como aliados de la salud y el bienestar social.

Esta iniciativa demuestra el compromiso de ambas organizaciones de garantizar la disponibilidad de sangre y reducir las prácticas de negociación en torno a este recurso esencial.

Estas jornadas informativas, que forman parte de un esfuerzo continuo, son impartidas en diversas instituciones y empresas como una estrategia clave para fomentar la conciencia y participación en la donación de sangre.

¡Regala
VIDA!
EN MINUTOS!



Hemocentro Nacional
República Dominicana

Celebración del Día de la *Secretaria*

Con motivo del Día de la Secretaria, nuestra institución organizó una actividad donde se destacó la labor fundamental que desempeñan las secretarias y su contribución en el funcionamiento diario de las organizaciones.

Las secretarias y asistentes administrativas son piezas clave en la gestión eficiente del tiempo, la organización interna y la atención al cliente, aportando valor con su profesionalismo, discreción y capacidad multitarea.

En esta ocasión especial, organizamos una actividad de reconocimiento y entregas de obsequios con el fin de agradecer el esfuerzo constante de quienes con su trabajo silencioso sostienen el buen ritmo de las operaciones.

También se destacó la evolución del rol de la secretaria, que ha pasado de ser una figura de apoyo tradicional a convertirse en un perfil estratégico que participa activamente en la toma de decisiones y la gestión de procesos.

El Día de la Secretaria es, además, una oportunidad para reflexionar sobre la importancia de brindar capacitación continua y oportunidades de desarrollo profesional a este colectivo, reforzando así su empoderamiento y crecimiento dentro del ámbito laboral.



Inauguración de la Escuela Básica **Rafael Guaroa Moreta Batista**

Con la apertura de este centro educativo se suman 27 nuevas aulas, brindando a los jóvenes de Bonao mayores oportunidades para construir un futuro mejor.

Este moderno centro educativo, esperado por la comunidad, representa una significativa mejora en la infraestructura escolar de la zona, ofreciendo espacios dignos y adecuados para el aprendizaje de cientos de estudiantes.

Al hablar a los presentes, el ministro de Educación, Luis Miguel De Camps, manifestó que esta escuela estará al servicio de la comunidad y tuvo una inversión de más de 166 millones de pesos.

El director general de nuestra DGP, Lorenzo Ramírez, expresó su agradecimiento por formar parte de esta actividad y acompañar al presidente en esta iniciativa que fomenta la educación nacional.



Apertura Punto GOB San Cristóbal

La Dirección General de Pasaportes (DGP) inauguró una nueva oficina en el Punto GOB de San Cristóbal, ubicado en el sector Madre Vieja Norte, con el objetivo de acercar sus servicios a los ciudadanos de esta provincia y zonas aledañas.

Esta nueva sede permitirá a los residentes gestionar la expedición y renovación de pasaportes sin necesidad de desplazarse a otras localidades, brindando mayor comodidad, ahorro de tiempo y dinero, así como una atención más ágil y personalizada.

Durante el acto inaugural, el director general de Pasaportes, Lorenzo Ramírez, destacó que esta oficina representa “una puerta abierta para facilitar trámites, y un paso firme en la misión del presidente Luis Abinader de acercar el Estado a la gente, con soluciones reales, modernas y eficientes”.





Ramírez también reiteró el compromiso institucional de continuar implementando innovaciones que posicionen a la DGP como un modelo de eficiencia y buenas prácticas dentro del servicio público.



Por su parte, Edgar Batista, director general de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OGTIC), subrayó que la expansión de estos centros responde a una creciente demanda ciudadana y tiene como finalidad mejorar de forma directa la calidad de vida de los dominicanos.



Con esta apertura, la Dirección General de Pasaportes suma ya 17 oficinas en todo el territorio nacional, fortaleciendo su red de atención al ciudadano. La nueva oficina de Pasaportes en San Cristóbal ofrecerá servicios en horario extendido de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.



CARTA COMPROMISO

La institución se encuentra en plena fase de organización para establecer su Carta Compromiso al Ciudadano, un documento clave que busca fortalecer la relación entre los servicios públicos y los usuarios.

Este instrumento estatal tiene como propósito informar, con claridad y transparencia, cuáles son los servicios que ofrecemos, los atributos de calidad que se deben cumplir y los derechos que asisten a los usuarios.

Según representantes del equipo técnico, ya se han realizado reuniones internas y talleres para identificar la información que permitan redactar una carta clara, útil y cercana a la ciudadanía.

Parte fundamental de este proceso es la definición de indicadores de calidad, los cuales permitirán medir si los compromisos asumidos realmente se están cumpliendo.

Estos indicadores pueden incluir tiempos de atención, niveles de satisfacción del usuario, número de trámites resueltos dentro del plazo, entre otros.



NUESTRA GENTE



NUESTRA GENTE



NUESTRA GENTE





DIRECCIÓN GENERAL DE
PASAPORTES

**VALOR
DEL MES**

INTEGRIDAD

Actuamos con honestidad y
responsabilidad, manteniendo un
comportamiento coherente con
nuestros principios éticos y morales.

EN LA DGP



Súmate a nuestras
redes sociales



@pasaportesrd



