

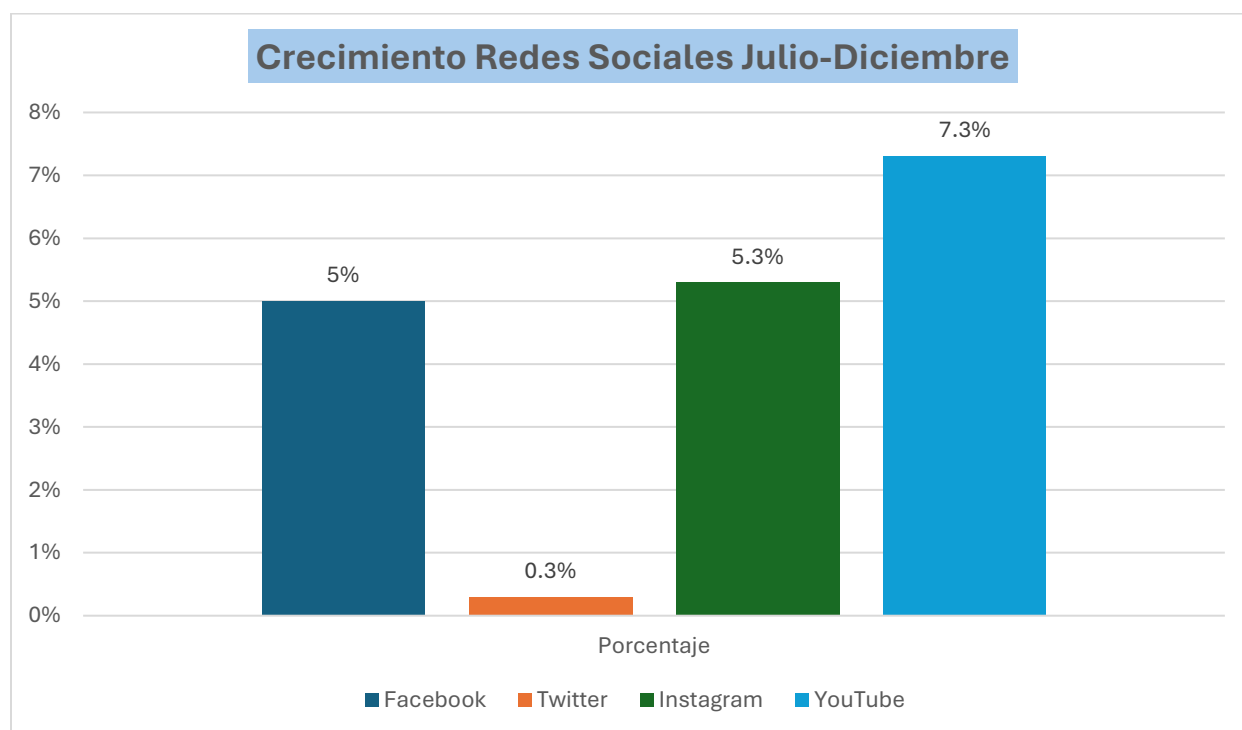


Fortalecimiento de las Redes Sociales de Pasaportes

Cantidad de nuevos seguidores

Fortalecimiento de las Redes Sociales de Pasaportes Cantidad de nuevos seguidores en Redes Sociales En el siguiente informe mostramos las estadísticas correspondientes al semestre Julio-Diciembre 2024.

Este informe podrá ser utilizado como herramienta de evaluación para implementar posibles mejoras en el proceso comunicacional a través de las plataformas digitales. Los datos están basados en las métricas de alcance en Redes Sociales (cantidad de seguidores, usuarios atendidos, cantidad de respuestas, comentarios y menciones)





Resumen de contenido

Desglose: Orgánico/anuncios ▾

Todo Publicaciones Historias

Visualizaciones ⓘ

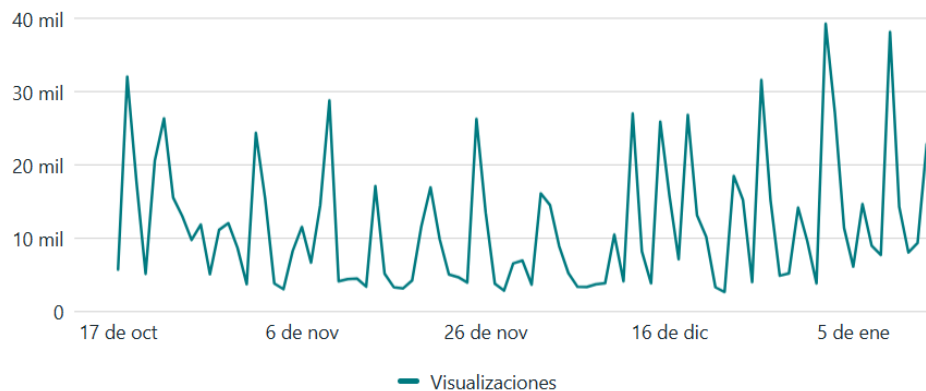
1 mill. ↓ 18,6%

Alcance ⓘ

179,3 mil ↓ 24,1%

Interacciones con el contenido ⓘ

12,2 mil ↓ 22,5%



Desglose de visualizaciones

17 oct 2024 - 14 ene 2025

Total

1.039.271 ↓ 18,6%

De origen orgánico

83% ↑ 12,2%

De anuncios

17% ↓ 34,6%



🌟 Renueva tu Pasaporte en el Punt...

sábado, 28 de diciembre 11:13

👁 39 mil ❤ 750
👍 93 ➡ 428



¡Un #pasaporte te abre las puertas al mundo...

jueves, 12 de diciembre 10:50

👁 37,2 mil ❤ 672
👍 82 ➡ 171



📌 ¡Buenas noticias! Ahora puedes agend...

viernes, 18 de octubre 11:37

👁 29,3 mil ❤ 415
👍 49 ➡ 92



¡Es Sábado y #Pasaportes lo sabe!...

sábado, 9 de noviembre 5:07

👁 23,8 mil ❤ 272
👍 79 ➡ 69



¡Conoce los requisitos para Pasaportes de...

jueves, 26 de diciembre 10:22

👁 23,6 mil ❤ 300
👍 40 ➡ 61



Debido a la temporada alta por los feriados ...

jueves, 26 de diciembre 15:28

👁 22,3 mil ❤ 408
🗨 19 ➡ 11



¡Atención a todos nuestros usuarios! L...

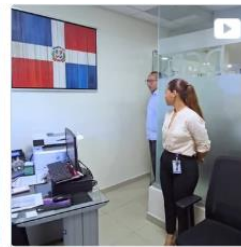
miércoles, 18 de diciembre 6:18

👁 19,8 mil ❤ 250
🗨 56 ➡ 104



jueves, 2 de enero 6:28

👁 19,5 mil ❤ --
🗨 22 ➡ 10



jueves, 2 de enero 11:36

👁 15,2 mil ❤ --
🗨 22 ➡ 14



Si te has preguntado dónde puedes obten...

viernes, 3 de enero 8:06

👁 14,5 mil ❤ 194
🗨 39 ➡ 41

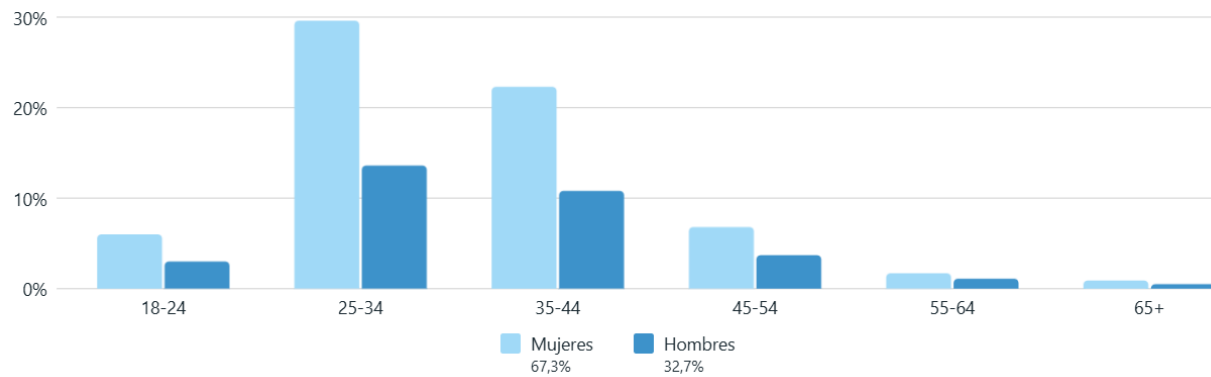
Comunidad

Seguidores

Total

141.642

Edad y sexo



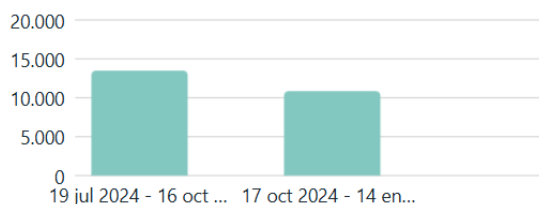


Resumen de contenido

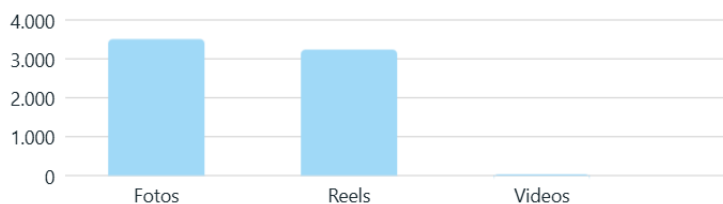
Todo Publicaciones Historias

Interacciones 10,8 mil ↓ 19,5%

Interacciones con la publicación por período



Interacciones con la publicación por tipo de archivo multimedia

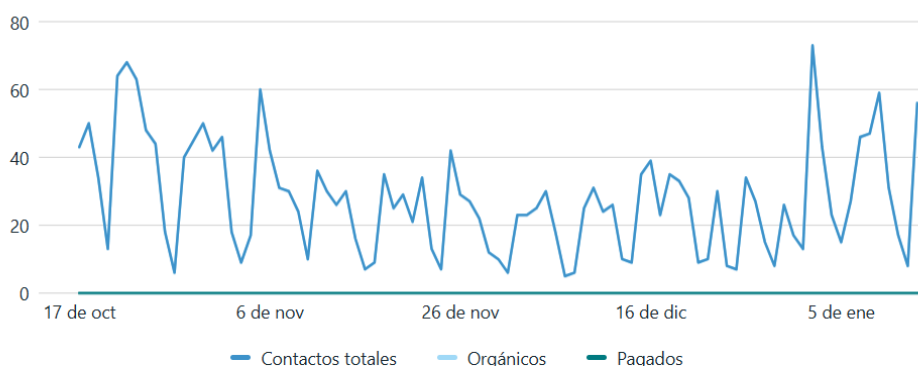


Asistencia Mensajería

Contactos

Estas son todas las personas que enviaron mensajes a tu negocio.

Contactos totales 1,8 mil ↓ 36,8% Conversaciones con mensajes iniciadas 3 mil ↓ 34,8%



Desglose

17 oct 2024 - 14 ene 2025

Orgánicos

1.813 ↓ 36,5%

Pagados

0 ↓ 100%

Contactos nuevos

1.310 ↓ 36,5%

Orgánicos

1.310

Pagados

0

Contactos recurrentes

503 ↓ 37,6%

Orgánicos

503

Pagados

0



Nivel de respuesta diario

Consulta la rapidez y la constancia con la que tu negocio responde a los mensajes.

Índice de respuesta vs. 19 jul. 2024 - 16 oct. 2024

100% ↑ 26,6%

Tiempo de respuesta ⓘ

1 h 53 min ↓ 1,7%

Índice de respuesta a lo largo del tiempo





Rendimiento

18 de diciembre de 2024 - 14 de enero de 2025

Personalizar vista: Mensajes ▼

Conversaciones

Conversaciones iniciadas ⓘ

930 ↑ 22%

Contactos nuevos ⓘ 410 ↑ 18,2%

Índice de respuesta ⓘ 100% 0%



Conversiones

Pedidos creados ⓘ

0 0%



Alcance

Alcance de Instagram ⓘ

108,2 mil ↑ 35,7%

De seguidores ⓘ 47.813 ↑ 31,3%

De no seguidores ⓘ 60.363 ↑ 34,6%



Seguimientos

Seguidores ⓘ

1,1 mil ↑ 9,2%

Personas que dejaron de seguirte ⓘ 597 ↑ 5,3%



Margaret León



Margaret León

Enc. Relaciones Públicas