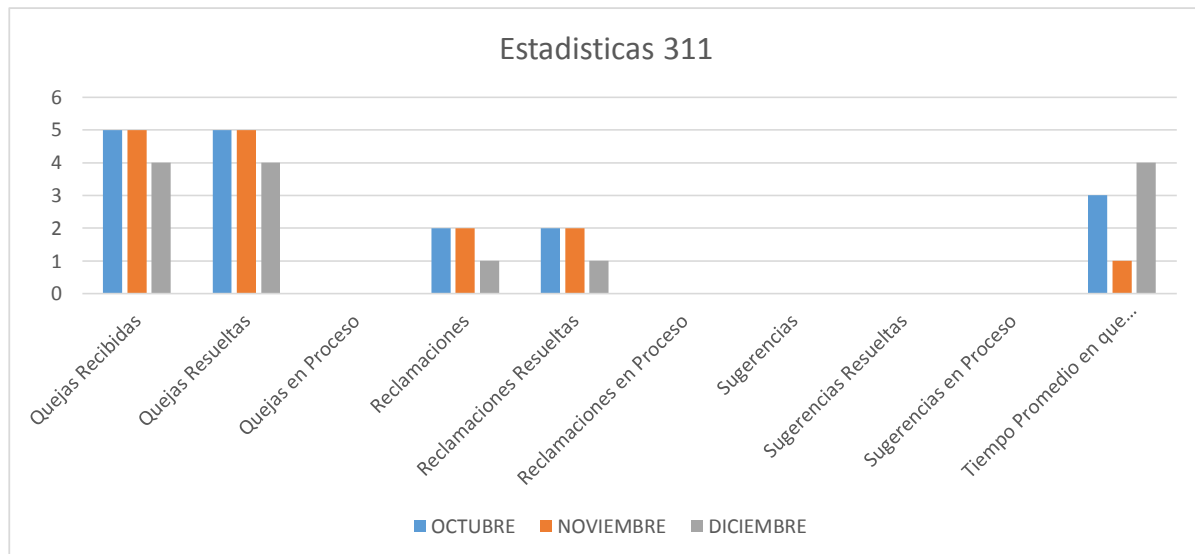




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
4to TRIMESTRE 2024

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Quejas Recibidas	5	5	4
Quejas Resueltas	5	5	4
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	2	2	1
Reclamaciones Resueltas	2	2	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	3	1	4




Licda. Monika Félix Estevez
Encargada de Oficina de Libre Acceso a la información Pública

