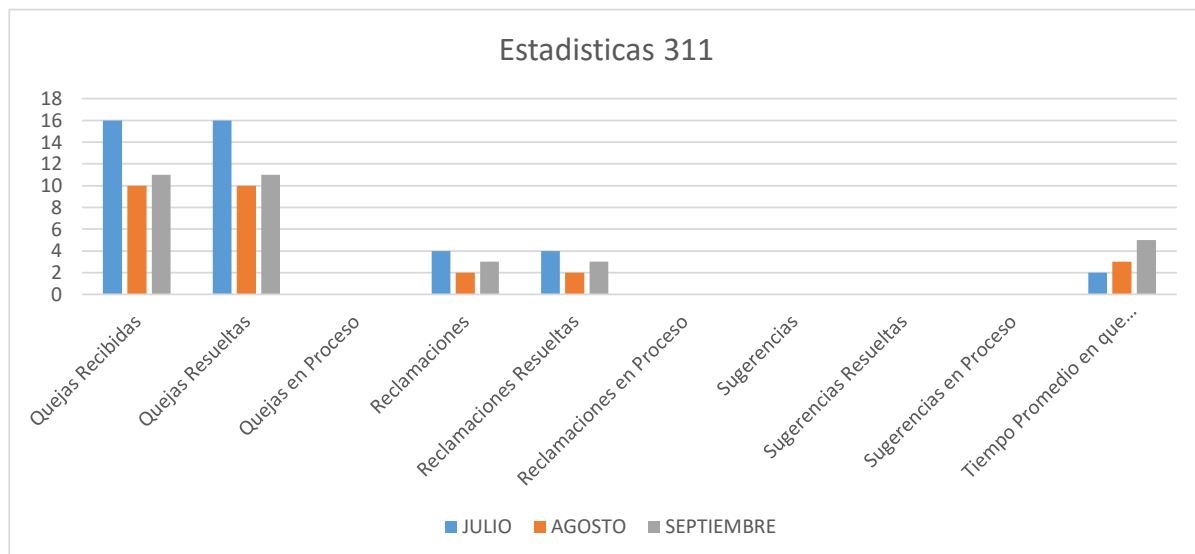




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
3er TRIMESTRE 2024

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Quejas Recibidas	16	10	11
Quejas Resueltas	16	10	11
Quejas en Proceso	0	0	0
Reclamaciones	4	2	3
Reclamaciones Resueltas	4	2	3
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	2	3	5




Licda. Monika Felix Estevez
Encargada de Oficina de Libre Acceso a la informacion Publica

