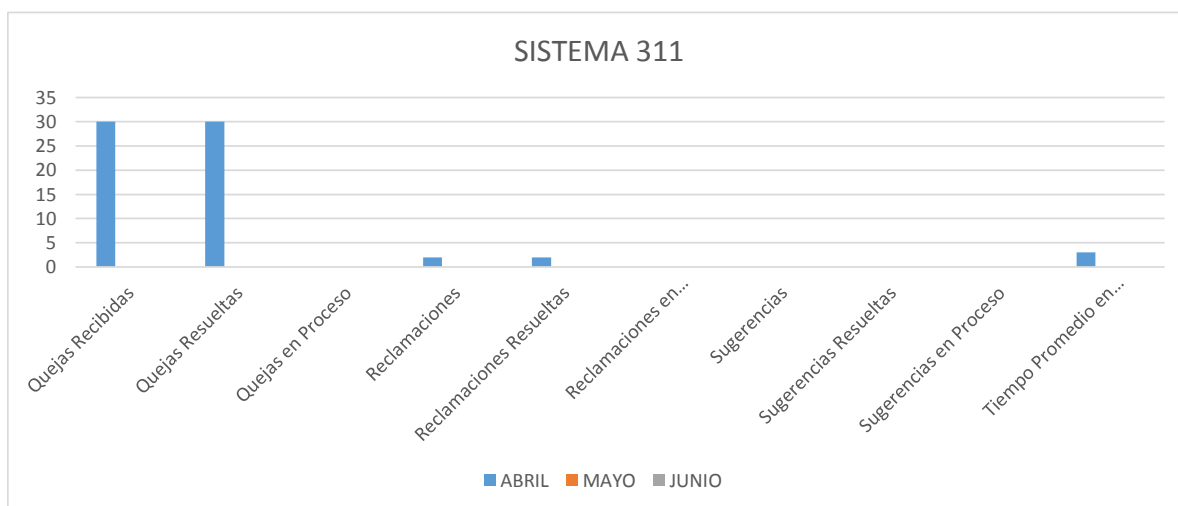




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
2do TRIMESTRE 2024

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
Quejas Recibidas	30	26	14
Quejas Resueltas	30	25	14
Quejas en Proceso	0	1	0
Reclamaciones	2	1	1
Reclamaciones Resueltas	2	1	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	3	0	1



Preparado por


 Lic. Rousserver Amos Pérez
 Técnico
 Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

