



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO DE LA INFORMACION
ESTADISTICAS SISTEMA 311
AÑO 2024

SISTEMA 311	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Quejas Recibidas	16	103	73	30	26	13	16	10	11	6	6	4
Quejas Resueltas	16	75	73	30	25	13	16	10	11	6	6	4
Quejas en Proceso	0	28	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	2 días	10 días	3 días	5 días	1 día	2 días	2 días	2 días	2 días	2 días	1 día	1 día
Reclamaciones	0	3	3	2	1	0	4	2	3	2	2	1
Reclamaciones Resueltas	0	2	3	2	1	0	4	2	3	2	2	1
Reclamaciones en proceso	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio en que fueron Respondidas	0 día	2 días	2 días	2 días	4 días	0 días	1 día	1 día	1 día	1 día	1 día	1 día
Sugerencias	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Sugerencias en proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	0 día	2 días	0 día	0 día	0 día	2 días	0 día	0 día	0 día	0 día	0 día	0 días




Licia Mónica Félix Estévez
Encargada de Oficina de Libre Acceso a la información Pública



